

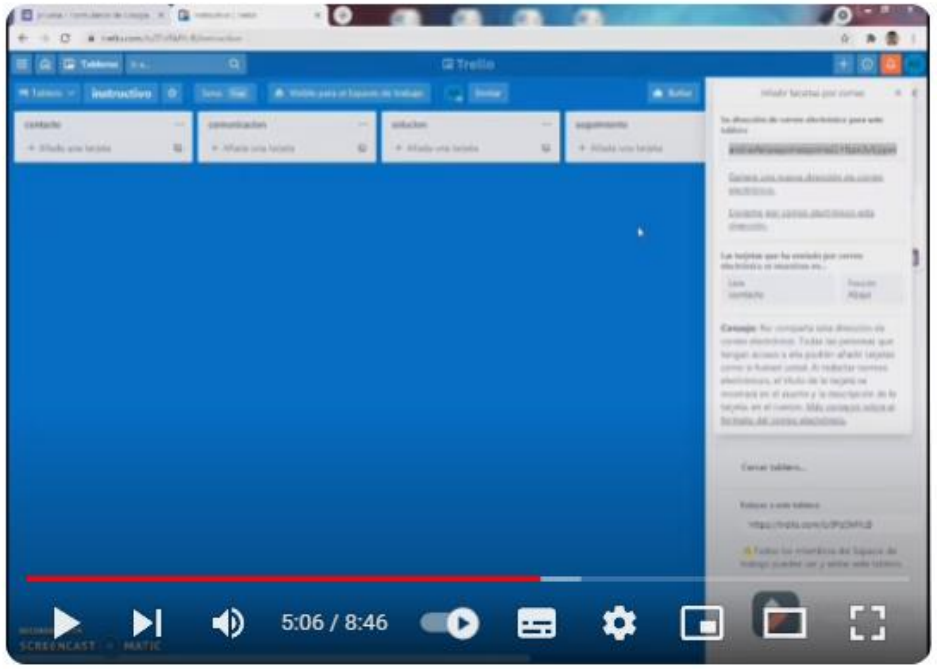
PROYECTO FASE DE EJECUCUION AÑO 2023 - 2024

- Para trabajar debe tener claro:
- Implementación aplicación para la gestión de Tickets.
- Línea de proyecto.
- Entregables según línea de proyecto.
- Estructura del SITE.

Implementación aplicación para la gestión de Tickets.

Video de como vincular Trello en la mesa de ayuda

https://youtu.be/0uqZblnf7Vs?feature=shared



Como vincular Google Forms con Trello

https://www.youtube.com/watch?v=0uqZblnf7Vs

Líneas de Proyecto

Mantenimiento a Equipos de Cómputo. Cableado Estructurado (redes LAN y WLAN) Servidores







Entregables según línea de proyecto.

Mantenimiento a Equipos de Cómputo

Fase Ejecución	
• Avance técnico firmado por el docente del colegio (agregar audio en inglés con la participación de todos los autores). • Diligenciar formato de servicio técnico (Histórico de mantenimiento).	• Evidencias multimediales tareas en mantenimiento preventivo y/o correctivo. • Evidencias multimedia de tareas en acceso remoto. • Video recopilatorio de toda la implementación. • Facturas de las compras realizadas. • Recomendaciones para el cliente. • Bitácoras de Visitas. • Cargar evidencias en el Site. • Implementación de la aplicación para la gestión de tickets utilizando alguna de las siguientes aplicaciones (GLPI, Osticket, Access, Office 365 o cualquier otro de su preferencia).

Entregables según línea de proyecto.

Cableado Estructurado (redes LAN y WLAN)

Fase Ejecución

- Avance técnico firmado por el docente del colegio (agregar audio en inglés con la participación de todos los autores).
- Evidencias multimediales de: Plano 3D donde se evidencie el recorrido de los segmentos de ductería (canaleta, tubos y otros), elementos de la red de eléctrica (tomacorrientes, interruptores, luminarias, tableros de distribución), tomas de puntos de datos y la disposición de los puestos de trabajo.
- Mapa de calor.
- Simulación lógica de la red.
- Configuración router inalámbrico.
- Video recopilatorio de toda la implementación.

- Facturas de las compras realizadas.
- Recomendaciones para el cliente.
- Bitácoras de Visitas.
- Cargar evidencias en el Site.
- Implementación de la aplicación para la gestión de tickets utilizando alguna de las siguientes aplicaciones (GLPI, Osticket, Access, Office 365 o cualquier otro de su preferencia).

Entregables según línea de proyecto.

Servidores

Fase Ejecución

- Avance técnico firmado por el docente del colegio (agregar audio en inglés con la participación de todos los autores).
- Documentación técnica (Bitácoras, hojas de vida, test de entrada y salida) formatos anexos.
- Evidencias multimediales de la instalación y configuración.
- Diligenciar formato de servicio técnico (Histórico de mantenimiento).
- Video recopilatorio de toda la implementación.

- Facturas de las compras realizadas.
- Recomendaciones para el cliente.
- Bitácoras de Visitas.
- Cargar evidencias en el Site.
- Implementación de la aplicación para la gestión de tickets utilizando alguna de las siguientes aplicaciones (GLPI, Osticket, Access, Office 365 o cualquier otro de su preferencia).

Estructura del SITE

3. **Botón Fase Ejecución**
   - 3.1. **Avance técnico en español e inglés** (firmado por docente de inglés, agregar audio en inglés con la participación de todos los autores).
   - 3.2. **Evidencias multimediales de la implementación del servicio** Describir el proceso por medio de evidencias multimediales (Videos, simulaciones, audios, entrevistas, fotografías, otros (Se debe visualizar el aprendiz que realiza el proceso con los implementos de seguridad)) en orden cronológico (Si es de mantenimiento debe ser por cada equipo en carpetas ordenadas) del antes, durante y después.
   - 3.3. **Video recopilatorio.**
   - 3.4. **Facturas de las compras realizadas.**
   - 3.5. **Recomendaciones para el cliente.**
   - 3.6. **Bitácora de visitas.**
   - 3.7. **Conclusiones de la fase**

Nota: Recuerde alimentar las referencias bibliográficas.